## KATA PENGANTAR

Alhamdullilahirabbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa, tanpa bentuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
- 3. Ibu Dr. Ir. Rojuniah, MM selaku ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
- 4. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Ir. Jatmiko, MM, MBA yang telah membantu dan meluangkan waktu, pikiran arahan serta menginspirasi topik kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
- 5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
- 6. Kepada kedua orang tua saya tercinta Mamah, Papa, Manene, Bapa, Amel, Iko, Devi, Kaka Alil, Cello, Keluarga Besar yang telah memberikan banyak dukungan, moril beserta doa yang selalu dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 7. Kepada Mas Hanif yang telah memberikan banyak dukungan, motivasi, bimbingan, semangat, kasih dan sayang beserta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 8. Kepada sahabatkuu Bella, Tika, Septi, Novi, Esty yang telah menemani dan membantu saya sampai saat ini.
- 9. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis kampus Citra Raya yang telah memberikan dukungan saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun selalu penulis harapkan guna kesempurnaan dan pembelajaran dikemudian hari. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, Aamiin.

Jakarta, 23 September 2021

Penulis

(Cicih Saputri Yuke)

Universitas Esa Unggul